




Tuncay Demiriz <demiriz@sos-security.eu>

Ingrid Dietl

25.12.2015

AW: Fotoprotokoll DANKE

 Sie haben am 29.12.2015 11:57 auf diese Nachricht geantwortet.

Guten Tag Frau Dietl,

wir bedanken uns bei Ihnen noch einmal für den sehr erfolgreichen Tag, der auch von unseren Mitarbeiterinnen als äußerst gelungen bewertet wurde.

Gern können Sie uns als Referenz aufnehmen:

Wir haben ein Tagesseminar zum Thema Beschwerdemanagement mit Schwerpunkt Rezeption gebucht. Bereits in der Vorbereitungsphase wurde das Thema sehr umfassend und professionell durch Frau Dietl aufbereitet und unsere individuellen Anforderungen konnten direkt eingearbeitet werden. Wir erhielten damit ein Seminar nach Maß, welches genau auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten war. Durch viele praxismgerechte Beispiele und abwechslungsreiche Übungen konnte Frau Dietl alle Teilnehmer für das Thema nachhaltig begeistern. Die motivierende und lebhaftige Gestaltung des Seminars wurde von den Teilnehmern besonders gelobt. Durch ihre umfassende Hotelenerfahrung konnte Frau Dietl direkt praxisbezogen auf einzelne Beiträge und Situationsbeispiel der Teilnehmer eingehen, was sehr förderlich war. Insgesamt können wir die Vorbereitung, das Seminar und die anschließende Nachbereitung als vollen Erfolg bewerten und wir freuen uns, auch in Zukunft sehr gern mit Frau Dietl zusammenzuarbeiten.

Wir wünschen Ihnen und Ihrer Familie ein erholsames und glückliches Weihnachtsfest und einen guten Start ins das neue Jahr!

Herzliche Grüße aus Kassel

Tuncay Demiriz und Dennis Wolters

Mit freundlichen Grüßen / kind regards / Sincères salutations

Tuncay Demiriz
Geschäftsführer / CEO

SOS Security GmbH
Lübecker Str. 21