

## Referenz für Schulungen und Trainings in den INNSIDE Hotels München durch TrainQ

Frau Ingrid Dietl von TrainQ führt seit 2005 regelmäßige Schulungen, Trainings, Workshops und Coachings für die Mitarbeiter unserer beiden Münchner INNSIDE Hotels durch.

Hierbei handelt es sich um Schulungsthemen wie

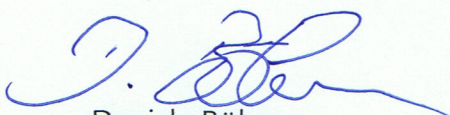
- Servicequalität im Hotel gemäß ServiceQ Deutschland des BHG
- Führungskräfte-seminar
- Beschwerdemanagement
- Erfolgreich verkaufen und Zusatzverkäufe erzielen
- Führen von Mitarbeitergesprächen, Lösen von Konflikten
- Erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Rezeption und Reservierung
- Organisation im Veranstaltungsbereich
- Coaching der Veranstaltungsverkäufer
- Coaching der Empfangsmitarbeiter
- Demographischer Wandel

Frau Dietl geht dabei voll und ganz auf unsere Bedürfnisse ein und führt die Schulungen nach unseren individuellen Wünschen durch. Durch Ihre langjährige Berufserfahrung in der Hotellerie werden die Themen sehr praxisorientiert und realisierbar behandelt, was bei den Teilnehmern eine hohe Anerkennung erzielt.

Besonders hervorzuheben ist dabei ihre abwechslungsreiche und motivierende Gestaltung der Schulungen, so dass es keine trockene Theorie sondern lebhaftere Praxis wird. Das durchweg positive Feedback unserer Mitarbeiter bestätigt dies und so wird jede Schulung zum Erfolg.

Wir freuen uns auf weitere interessante und erfolgreiche Schulungen mit Frau Ingrid Dietl und können sie jedem Hotelbetrieb bestens empfehlen.

INNSIDE München Parkstadt Schwabing  
INNSIDE München Neue Messe



Daniela Böhm  
Stellvertretende Hoteldirektorin &  
Personalleiterin