



# H-Hotels.com

## Referenzschreiben

Frau Ingrid Dietl

ist seit Februar 2015 in unserem Hause als

**externe Trainerin** tätig.

Die **H-Hotels AG**, eine Hotelgesellschaft mit zentralem Sitz im hessischen Bad Arolsen, zählt mit Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz zu den größten Hotelbetreibern des D-A-CH-Raumes. Zu der familiengeführten und unabhängigen Unternehmensgruppe mit über 3.000 Mitarbeitern und 9.600 Zimmern gehören die Marken Hyperion, H4 Hotels, H+ Hotels, H2 Hotels und H.ostels. Mit konzerneigenen Servicegesellschaften werden alle Häuser der H-Hotels Gruppe zentral gesteuert und unter der Dachmarke h-hotels.com vertrieben.

Frau Dietl führte bereits diverse Trainings in den Bereichen Gästeorientierung, Gästebegeisterung und souveräner Umgang mit internationalem Gästekreis durch. Des Weiteren unterstützte Sie uns bei der Implementierung unserer Loyaltyprogramme und unseres Leitbildes und dem Thema 'Unser Serviceversprechen'.

Mit sehr viel Gewissenhaftigkeit in der Organisation und Durchführung der Trainings, Leidenschaft, Sorgfalt und Engagement widmet sich Frau Dietl ihren Trainings und den Teilnehmern.

Frau Dietl begeistert, motiviert und überzeugt die Trainingsteilnehmer durch Praxisnähe, Empathie, Kreativität und echter Leidenschaft – was auch die Trainingsauswertungen stets aufzeigen.

Wir freuen uns auf eine weitere sehr gute Zusammenarbeit und wünschen Ihr weiterhin alles Gute!

**H-Hotels AG**

Teresa Schupp  
Senior Corporate Trainer

Bad Arolsen, 26. Februar 2018