

Referenzschreiben
des Relais & Châteaux Park-Hotel Egerner Höfe

für Ingrid Dietl
TrainQ – Coaching und Training für Hotel und Dienstleistung

Das von der Inhaberbefamilie Graf von Moltke geführte Relais & Châteaux Park-Hotel Egerner Höfe mit 98 Zimmern und Suiten liegt in Rottach-Egern am Tegernsee. Getreu unserem Credo „Alle und alles für den Gast“ verwöhnen wir unseren anspruchsvollen Gästekreis in vier Restaurants (Gourmet-Restaurant Dichterstub'n, ausgezeichnet u.a. mit einem Michelin-Stern, Hubertusstüberl, St. Florian, sowie rustikaler Egerner Alm) und an der Hotelbar. Der Veranstaltungsbereich bietet Platz für bis zu 200 Personen. Sauna- und Badelandschaft sowie hauseigenes Beauty & Spa laden zum Entspannen ein.

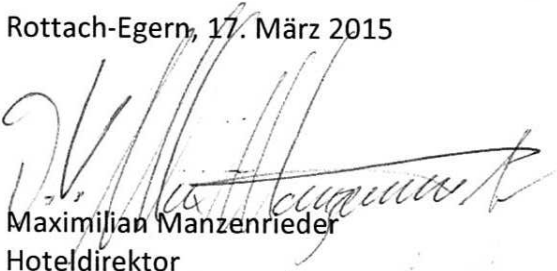
Die Weiterbildung und Förderung unserer rund 120 Mitarbeiter liegt uns stets am Herzen und so arbeiten wir für Inhouse-Schulungen seit Sommer 2014 mit Frau Ingrid Dietl von TrainQ zusammen. Hierbei handelte es sich bisher um:

- Erfolgreiches Beschwerdemanagement
Seminarreihe mit 3 Terminen für Führungskräfte und Mitarbeiter
- Führungskräfte Kick-Off-Workshop
Alchimedus-Potenzialanalyse


Frau Dietl geht sehr individuell auf unsere Bedürfnisse und Gegebenheiten ein, so dass die Schulungen ideal auf unser Haus und unsere Themen zugeschnitten sind. Besonders gelobt wurde von den Teilnehmern die abwechslungsreiche und motivierende Gestaltung der Schulungen. Diese waren sehr praxisorientiert und keine langweilige Theorie.

Außerdem ist die fundierte Hotelerfahrung von Frau Dietl als sehr zielführend hervorzuheben, weil sie dadurch die alltäglichen Beispiele, Probleme und Schnittstellenthematiken kennt und darauf eingehen kann. Auch im Führungskreis und bei der Unternehmensleitung war die Resonanz überaus positiv und einer weiteren Zusammenarbeit sehen wir sehr gerne entgegen.

Rottach-Egern, 17. März 2015



Maximilian Manzenrieder
Hoteldirektor



Daniela Böhm
Personalleiterin

ALPENLÄNDISCH. TYPISCH. PERSÖNLICH.